

Integration - API

Error

1 Introduktion

Elementet Error är generellt för alla Synas xml-produkter så vi inkluderar inte det i de produktspecifika XSD:erna. XSD för Error finns.
Elementet beskrivs i Allmän Information:

5.1 Elementet Svar

obligatoriskt element som innehåller attributet

• *"ec" som kan anta följande värden:*

- | | | |
|---|------|--------------------------------------|
| o | "OK" | Allt är bra |
| o | "E " | Anropet avbryts – se elementet Error |
| o | "W " | Varning – se elementet Error |

Elementen Produkt och Process returneras från frågan.

Resten av elementen i Svar är produktspecifika och beskrivs detaljerat för varje produkt.

5.2 Elementet Error

icke-obligatoriskt element som innehåller ett eller flera felmeddelanden, Msg

5.3 Elementet Msg

innehåller följande attribut:

- | | | |
|---|---------|---|
| • | "id" | Felets ID |
| • | "sev" | Felets typ; E = Error, W = Warning, I=Information |
| • | "runid" | Avser Objekt nummer (se Antal i Objektlista) |

2 Severity

Ett Error med "sev=E" avbryter frågan och inget produktspecifikt svar lämnas. Meddelandet beskriver i klartext varför frågan avbrutits.

Ett Error med "sev=W" avbryter INTE frågan. Ett produktspecifikt svar lämnas men detta är kanske inte fullständigt och meddelandet beskriver på vilket sätt. vi föreslår att man behandlar dessa två typer på varsitt sätt och alltid presenterar själva meddelandet.

Vi föreslår att man behandlar dessa två typer, E och W, på varsitt sätt och alltid presenterar själva meddelandet. Ett Error med "sev=I" är bara en upplysning. Svaret påverkas inte.

3 Felkoder

Angående felkoderna så är de gemensamma med flera produkter och vi har inte dessa dokumenterade på produktnivå.

Errors hanterar allt ifrån felaktig inloggning, avstängda tjänster till mer produktnära Errors. En del felkoder är gemensamma för flera produkter, s k standard-felkoder. *

Den samlade mängden av felkoder är en del av Synas affärskritiska information och den lämnar vi inte ut.

* Felkoder för systemmeddelanden

Fel	Grad	Meddelande
XML0027	99	Produkt &2 finns inte.
XML8001	99	XML internal error: &1!
XML8005	99	Tjänsten är inte tillgänglig för närvarande
CLS0001	98	Tjänsten är inte tillgänglig för närvarande. Var god försök senare!
CLS0002	98	Tjänsten är inte tillgänglig just nu. Var god försök senare!
CLS0020	98	Tjänsten är tillfälligt stängd - bevakningsrapport körs!
CLS0098	98	Tekniskt fel 7. Ring Syna Support 040- 25 85 00
CLS0099	98	Tekniskt fel 8. Ring Syna Support 040- 25 85 00